

# 仙台国際センター利用者アンケート

仙台国際センターでは一層のサービス向上を目指し、本施設を利用された主催者の皆様にアンケート調査を行っています。

該当欄に「レ」でチェックいただき、ご記入後は1階受付のアンケート回収箱にお入れくださるか、係員にお渡しくださいますようお願いいたします。

1. 仙台国際センターを利用して、ご感想はいかがでしたか。

- 満足      普通      不満足（その理由をおきかせください）

2. 職員の挨拶、対応、説明はいかがでしたか。

- 満足      普通      不満足（その理由をおきかせください）

3. 仙台国際センターを利用された主な理由はなんですか。（複数回答可）

- 施設設備が整っているから      施設や部屋の雰囲気、感じがよいから  
利用する部屋の規模が適当だから      料金が適切だから  
前にも利用したことがあるから      その他

4. ご利用された部屋はどこですか。（複数回答可）

- 大ホール      橋      萩      白樫      桜      小会議室（会議棟）  
展示室      会議室（展示棟）      その他

5. 申込手続きや方法はいかがでしたか。

- 適切      面倒（その理由をお聞かせください）

6. 館内の案内表示はいかがでしたか。

- 分かりやすい      普通      分かりにくい（その理由をお聞かせください）

7. 施設利用料をどうお考えですか。

- 安い      適切      高い（その理由をお聞かせください）

8. 附帯設備（マイク等の備品・空調）利用料をどう思われますか。

安い                   適切                   高い（その理由をお聞かせください）

--

9. 現在の開館時間は、原則として午前 9 時から午後 9 時 30 分までとなっております。

これについてどう思われますか。

適切                   もっと早くから会館して欲しい（何時からですか           時           分から）  
もっと遅くまで開館して欲しい（何時からですか           時           分から）

--

10. 現在、会場設営（レイアウト変更等）が必要な場合は①お客様がご自分で設営する

②業者に依頼する のいずれかの方法を取っていますが、これについてどう思われますか。

適切                   適切ではない（その理由をお聞かせください）

--

11. 今回、利用されたサービスをお聞かせください。

- ・国際センターホームページ：会場図面のダウンロード           スマートフォンでの閲覧
- ・市民利用予約システム：空き情報の紹介
- ・センター構内 LAN 設備：LAN   インターネット接続（有線）   無線 LAN 接続

--

12. 仙台国際センターに新たに欲しい設備や、サービス機能がありましたらお聞かせください。

--

13. その他お気付きの点がありましたら、何なりとお聞かせください。

--

ご住所
<input type="checkbox"/> 仙台市
<input type="checkbox"/> その他                   都・道・府・県
ご利用回数
<input type="checkbox"/> 初めて <input type="checkbox"/> 2 回目 <input type="checkbox"/> 3 回目以上

ご協力ありがとうございました  
仙台国際センター  
Tel. 022-265-2211（代表）  
Fax. 022-265-2485