

仙台国際センター利用者アンケート

仙台国際センターでは一層のサービス向上を目指し、本施設を利用された主催者の皆様にアンケート調査を行っています。

該当欄に「レ」でチェックいただき、ご記入後は1階受付のアンケート回収箱にお入れくださるか、係員にお渡しくださいますようお願いいたします。

1. 仙台国際センターを利用して、ご感想はいかがでしたか。

- 満足 普通 不満足（その理由をおきかせください）

2. 職員の挨拶、対応、説明はいかがでしたか。

- 満足 普通 不満足（その理由をおきかせください）

3. 仙台国際センターを利用された主な理由はなんですか。（複数回答可）

- 施設設備が整っているから 施設や部屋の雰囲気、感じがよいから
利用する部屋の規模が適当だから 料金が適切だから
前にも利用したことがあるから その他

4. ご利用された部屋はどこですか。（複数回答可）

- 大ホール 橋 萩 白檀 桜 小会議室（会議棟）
展示室 会議室（展示棟） その他

5. 申込手続きや方法はいかがでしたか。

- 適切 面倒（その理由をお聞かせください）

6. 館内の案内表示はいかがでしたか。

- 分かりやすい 普通 分かりにくい（その理由をお聞かせください）

7. 施設利用料をどうお考えですか。

- 安い 適切 高い（その理由をお聞かせください）

8. 附帯設備（マイク等の備品・空調）利用料をどう思われますか。

安い 適切 高い（その理由をお聞かせください）

9. 現在の開館時間は、原則として午前 9 時から午後 9 時 30 分までとなっております。

これについてどう思われますか。

適切 もっと早くから会館して欲しい（何時からですか 時 分から）
もっと遅くまで開館して欲しい（何時からですか 時 分から）

10. 現在、会場設営（レイアウト変更等）が必要な場合は①お客様がご自分で設営する
②業者に依頼する のいずれかの方法を取っていますが、これについてどう思われますか。

適切 適切ではない（その理由をお聞かせください）

11. 今回、利用されたサービスをお聞かせください。

- ・国際センターホームページ：会場図面のダウンロード スマートフォンでの閲覧
- ・市民利用予約システム：空き情報の紹介
- ・センター構内 LAN 設備：LAN インターネット接続（有線） 無線 LAN 接続

12. 仙台国際センターに新たに欲しい設備や、サービス機能がありましたらお聞かせください。

13. その他お気付きの点がありましたら、何なりとお聞かせください。

ご住所	
<input type="checkbox"/> 仙台市	
<input type="checkbox"/> その他	都・道・府・県
ご利用回数	
<input type="checkbox"/> 初めて	<input type="checkbox"/> 2 回目 <input type="checkbox"/> 3 回目以上

ご協力ありがとうございました
仙台国際センター
Tel. 022-265-2211（代表）
Fax. 022-265-2485