

クマ出没時の仙台国際センターの対応について

2026年5月

平素より当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。周辺地域においてクマの目撃情報が確認されておりますが、当施設ではお客様の安全確保を最優先とし、関係機関と連携のうえ、状況に応じた対応を実施してまいります。また、安全対策を円滑に実施するためには主催者様のご協力が必要となります。主催者様、ご来場者様の安全確保のためご理解、ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

1. クマがいる場合の当日の対応

A) <Lv1> 敷地周辺エリア（敷地から概ね 500m 圏内）にクマがいる場合

【仙台国際センターの対応】

- ・ 施設利用者への情報提供、注意喚起（主催者への連絡、看板・web サイト等での注意喚起等）
- ・ 屋外で作業する職員や委託事業者への注意喚起

【主催者の対応】

- ・ 来場者への注意喚起（アナウンス、web サイト等での注意喚起等）
- ・ 関係者への情報共有、注意喚起

B) <Lv2> 敷地近隣（敷地から概ね 50～150m 圏内）にクマがいる場合

【仙台国際センターの対応】

A) に加え、以下の対応を実施

- ・ 110番通報（怪我人がいる場合は 119 番）、施設所管課および青葉区区民生活課（225-8064）へ連絡
- ・ 主催者への情報共有、対応協議
- ・ 施設利用者、屋外で作業する職員や委託事業者の館内退避^{※1}
- ・ 施設の入退館制限（クマ出没側の出入口の封鎖など）
- ・ 上記対応を館内アナウンスにて周知
- ・ 屋外催事^{※2}の中断または中止

^{※1} 館内退避者の帰宅方法など、以降の対応は施設所管課や臨場した警察官と協議する

^{※2} 一般来場者向けの物販・展示等の館内外の頻繁な出入りを前提とした屋内催事は、動線を考慮し屋外催事として扱う

【主催者の対応】

- ・ 主催者が最初にクマを発見した場合は110番通報（怪我人がいる場合は 119 番）、仙台国際センターへ連絡
- ・ 来場者、関係者への周知説明、館内退避誘導
- ・ 施設の入退館制限（クマ出没側の出入口の封鎖など）
- ・ 来場者への屋外催事の中断または中止の周知、アナウンス

C) <Lv3> 敷地内（桜の小径等の公園区域を含む）にクマがいる場合

B) に加え、以下の対応を実施

【仙台国際センターの対応】

- ・ 施設の閉鎖（建物出入口や窓の施錠など）
- ・ 屋内催事も含めて中断または中止

【主催者の対応】

- ・ 施設の閉鎖（利用会場内の扉や窓の施錠など）の協力
- ・ 屋内催事も含めて来場者への中断または中止の周知、アナウンス

2. クマの目撃情報があった場合、翌日以降の催事に向けた対応

A) <Lv1> 敷地周辺エリア（敷地から概ね 500m 圏内）でクマの目撃情報があった場合

【仙台国際センターの対応】

- ・ 施設利用者への情報提供、注意喚起（主催者への連絡、看板・web サイト等での注意喚起等）
- ・ 屋外で作業する職員や委託事業者への注意喚起
- ・ 事前の侵入防止策の実施
（例：音や匂いによるクマ避け、周辺の巡回・カメラ監視強化、食品を含む廃棄物の管理等）

【主催者の対応】

- ・ 来場者への注意喚起（web サイト等での注意喚起等）
- ・ 関係者への情報共有、注意喚起

B) <Lv2/Lv3> 敷地内または敷地近隣（敷地から概ね 50～150m 圏内）でクマの目撃情報があった場合

A) に加え、翌日以降の催事の中止・臨時休館を検討。（以下の基準を総合的に考慮し決定）

【基準】

- 敷地内で複数日に渡り目撃されるなどの反復性の有無
- 対象のクマによる直近の人的被害の有無
- 一般来場者の有無（事前周知の難易度）
- 音による威嚇など、事前の防止策の可否
- 警察、消防、区役所等との連携体制は万全か等
- ※ 催事会場の安全のほか、利用者来場時の主な動線上の安全も配慮して判断する

3. 施設の臨時休館について

- ・ 敷地内または敷地近隣にクマが潜んでいる可能性があり安全確保が十分にできないなど、通常営業が困難となった場合、仙台国際センターと仙台市（所管課）の協議により臨時休館を判断する
- ・ 臨時休館決定後、利用者（主催者）に連絡、web サイト等で周知する
- ・ 施設再開については、仙台国際センターと仙台市（所管課）の協議により判断する

4. 利用料の還付

- ・ 施設側判断による中止または臨時休館の場合、利用区分ごとに、100%返還とする（天災発生時と同対応）
- ・ 施設側判断による中断の場合、催事に支障を及ぼした時間按分等を基準として協議により返還割合を決定する

※施設側判断による中断・中止以外は、利用者都合のキャンセルとして利用料の還付はありません。

5. その他（仙台国際センターのその他対応）

- ・ 施設の周辺環境等も踏まえ、クマ対策情報を掲示するなど、施設利用者への注意喚起を行う
- ・ クマ対策にかかる一般的な注意事項は以下の HP 等を参考とし、ごみ集積場所の施錠やクマ撃退スプレーの準備等の対策を行う

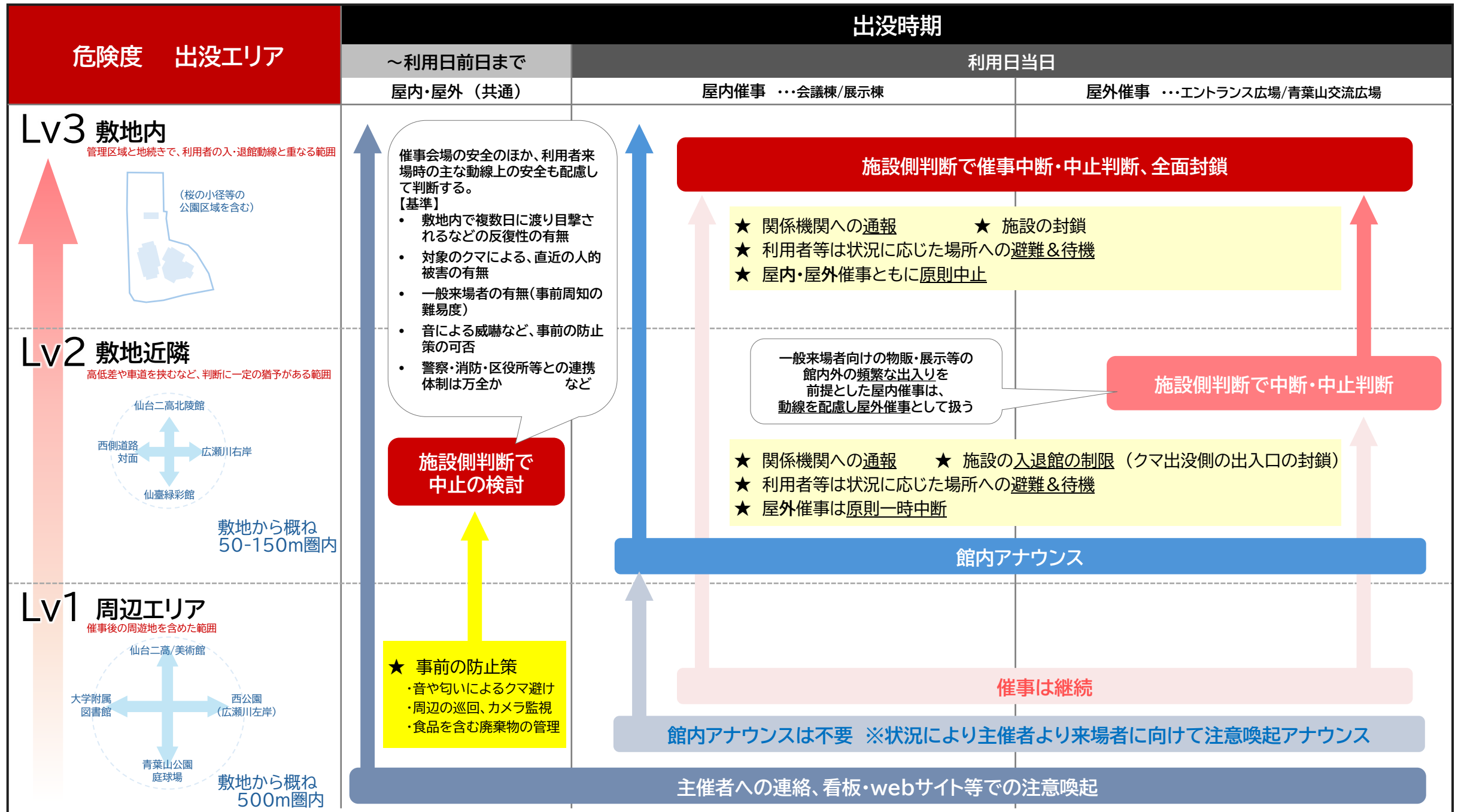
【参考】環境局環境共生課「ツキノワグマ対策について」

<https://www.city.sendai.jp/kankyochose/kurashi/shizen/petto/yase/higai/tsukinowaguma.html>

〈お問い合わせ〉 仙台国際センター

TEL:022-265-2211 E-Mail:info@aobayama.jp

仙台国際センター クマ出没時における対応

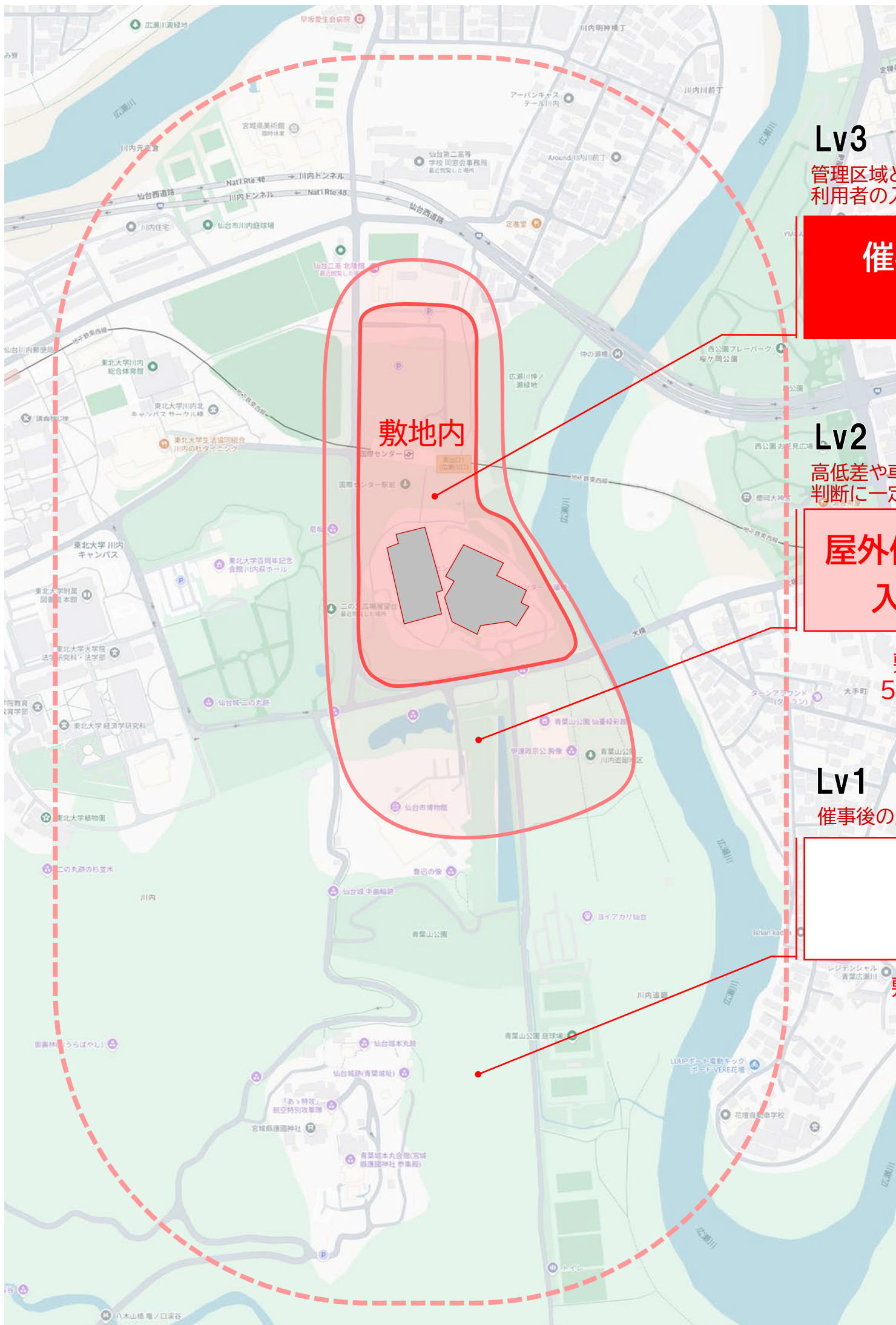


いずれの場合も、人的被害の封じ込めを最優先に判断する

【利用料の還付について】

- 危機回避のための「施設側判断による中断・中止」以外は、利用者都合のキャンセルとして取り扱います。
- 施設判断による中止は、利用区分ごとに100%返還します。(天災発生時と同対応)
- 施設判断による中断は、催事に支障を及ぼした時間按分等を基準として協議により返還割合を決定します。

クマ出没エリア別対応レベルMAP



Lv3 敷地内

管理区域と地続きで、
利用者の入・退館動線と重なる範囲

**催事中断・中止
全面封鎖**

Lv2 敷地近隣

高低差や車道を挟むなど、
判断に一定の猶予がある範囲

**屋外催事 中断・中止
入退館の制限**

敷地から概ね
50-150m圏内

Lv1 周辺エリア

催事後の周遊地を含めた範囲

注意喚起

敷地から概ね
500m圏内